

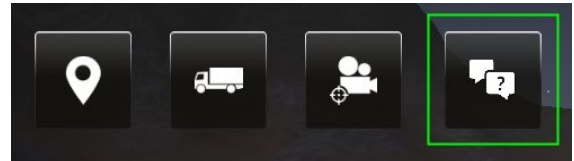
Bevor du uns Fehler meldest, wirf einen Blick in die [Bekannten Probleme](#)!

Für technische Probleme nutze bitte die Email-Adresse support.cs3@astragon.com.

Für Feedback und Fehler im Spiel nutze die Email-Adresse weiter unten!

Feedback geben / Fehler melden

Über das Symbol oben links hast du die Möglichkeit, Feedback zu geben oder einen Fehler im Spiel zu melden.



Es öffnet sich dann das Closed Beta Feedback Fenster.



Dort hast du folgende Möglichkeiten:

- **Gewusst-Wie:** Öffnet dieses Dokument
- **Bild hinzufügen:** Nimmt einen Bildschirmfoto des aktuellen Geschehens auf. Die Bilder werden gesammelt und mit geschickt, wenn du auf "Feedback senden" gehst. Danach werden sie gelöscht.
- **Feedback senden:**
 - Wenn du auf deinem Gerät das *Mailprogramm eingerichtet* hast, öffnet sich eine vorformulierte Email, die du ausfüllen solltest. Als Anhang werden dabei die Bildschirmfotos, Informationen über den Spielablauf und Gerätespezifikationen gesendet. Beachte beim Schreiben dieser E-Mail bitte die **untenstehenden Hinweise**.
 - Wenn du *kein Mailprogramm eingerichtet* hast, werden Bildschirmfotos, Informationen über den Spielablauf und Gerätespezifikationen direkt an uns gesendet. Du bekommst dann in dem Closed Beta Feedback Fenster rechts eine TAN-Nummer angezeigt. Du kannst uns dann eine Email an beta.cs3@weltenbauer-se.com schreiben und diese **TAN Nummer angeben**, damit wir die Informationen zuordnen können. Beachte beim Schreiben dieser E-Mail bitte die **untenstehenden Hinweise**.

Was sollte dein Feedback enthalten?

Inhalt des Feedbacks - Antworten auf die Fragen

- Was ist passiert?
- Was hättest du erwartet, das passiert?
- Was hast du vor dem Fehler gemacht?
- Ist der Fehler reproduzierbar?
- Kannst du noch irgendwelche weiteren Informationen geben?

Stil der Antwort

- Dein Antworten auf diese Fragen sollten möglich kurz und prägnant sein (damit wir schnell sehen, worum es geht)
- Klarer Betreff der Email (Z.B. "Fahrzeug kippt ständig um" oder "Grafikfehler während Auftrag XY")
- Je mehr Informationen du uns geben kannst, desto besser. Wie ist der Fehler aufgetreten / Was hast du vorher gemacht? Wie können wir den gleichen Fehler herbeiführen? Tritt der Fehler immer wieder auf, nur manchmal oder einmalig?)
- Was sind die Auswirkungen des Fehlers (Stürzt die App ab? Ist das Spiel weiter spielbar?)

Zusätzliche Informationen

- Am oberen Bildschirmrand stehen einige Informationen, die uns sagen, welchen Auftrag du gerade wo spielst und an welcher Stelle im Auftrag du bist. Wenn du über den "Bild aufnehmen" Knopf ein Screenshot machst, bekommen wir diese Information und können schneller zuordnen, wo was passiert ist.